

Vid reklamation för garantiärende

Vanligaste reklamationen är att man efter montage fått en spricka i sitt fönster.

Anmäla en spricka i fönsterglaset efter montage (max 2 år efter besiktningen och får inte vara skapad av boende själv eller föremål)

Fotografera fönster där sprickan är synlig

Berätta vart sprickan sitter i glaset, utsida/insida, insidan mot det yttre glaset/ insidan mot det inre glaset när man öppnar fönstret för att tex. Putsa mellan glaset.

Detsamma gäller för andra ärenden man tror kan rymmas inför ramen för garantin, vidosäkerhet ta kontakt med förvaltningen.

Fotografera QR koden med CE märkning rak framifrån som oftast sitter på fönsterkarmen mot väggen, finns det ingen QR kod där så titta i fönstret bredvid (t.ex. köksfönstret som har 2 st fönsterglas)



Mejla: forvaltning@vaduren.se

Rubrik reklamation adress och 3 siffrigt lägenhetsnummer.

Bifoga bilder och lämna ovan information tillsammans med mejladress

och telefonnummer.

Om skadan faller under garantin kommer Ni att bli kontaktade av fönsterfabriken för åtgärd.